

УТВЕРЖДЕНО

Постановление

Совета Министров

Республики Беларусь

22.11.2014 № 1088

ПРАВИЛА

перевозок пассажиров метрополитеном

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящими Правилами, разработанными в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, законами Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей», «О городском электрическом транспорте и метрополитене», иными нормативными правовыми актами, регулируются отношения, возникающие при организации и выполнении перевозок пассажиров метрополитеном, определяются условия и порядок выполнения перевозок пассажиров метрополитеном, права пассажиров, перевозчика пассажиров метрополитеном (далее – перевозчик) и машинистов электропоездов метрополитена, а также устанавливаются их ответственность и обязанности.

2. В настоящих Правилах применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», а также следующие термины и их определения:

автоматическая локомотивная сигнализация с автоматическим регулированием скорости (далее – автоматическая локомотивная сигнализация) – система устройств, обеспечивающая передачу сигнальных показаний в кабину управления электропоездом метрополитена, непрерывный контроль свободности пути и скорости движения электропоезда метрополитена, автоматическое снижение скорости при ее превышении;

валидатор – устройство, предназначенное для подтверждения пассажиром оплаты проезда в метрополитене посредством электронного билета, применяемое при автоматизированной системе оплаты и контроля оплаты проезда;

главный путь – путь перегона, а также путь станции, являющийся непосредственным продолжением пути прилегающего перегона;

график движения электропоездов – документ, определяющий выполнение электропоездами метрополитена транспортной работы, включающий время их прибытия и (или) отправления для каждой станции линии (дата, дни недели, часы, минуты и секунды суток);

дублирующее устройство – резервное устройство автоматической локомотивной сигнализации, работающее при отключении основного автоматического регулятора скорости и выполняющее аналогичные функции;

информационная система продажи билетов – информационная система, позволяющая произвести оплату проезда пассажира;

локомотивная бригада – машинист электропоезда метрополитена и помощник машиниста электропоезда метрополитена;

маневры – передвижения транспортных средств метрополитена на станционных путях в границах станций;

маршрут – пути со стрелками, установленными и зафиксированными в направлении предполагаемого следования транспортных средств метрополитена;

машинист электропоезда метрополитена – работник, имеющий право управления электропоездом метрополитена и управляющий данным транспортным средством;

организация перевозок пассажиров метрополитеном – совокупность организационных действий и технологических операций по обеспечению выполнения перевозок пассажиров метрополитеном;

перегон – часть линии метрополитена, расположенная между смежными станциями;

подход к станции – расстояние от торца пассажирской платформы или от начала пути приема электропоезда метрополитена до наиболее удаленного светофора, ограничивающего участок пути в начале этой платформы или путь приема;

пост телеуправления работой станции – помещение на станции метрополитена, в котором располагается комплекс технических средств для обеспечения безопасности перевозок пассажиров метрополитеном;

пост централизации – помещение на станции метрополитена, в котором располагается комплекс технических средств для управления централизованными стрелками и сигналами;

путевое развитие – дополнительные группы путей на станциях, предназначенные для оборота, отстоя, приема и отправления транспортных средств метрополитена;

сигнал – условный видимый или звуковой знак, при помощи которого подается определенный приказ;

сигнальные приборы – светофоры, указатели автоматической локомотивной сигнализации, маршрутные указатели, щиты, фонари, диски, флаги, сигнальные указатели и сигнальные знаки;

сигнальный знак – условный видимый знак, при помощи которого дается приказ или указание определенной категории работников метрополитена (предельные столбики или рейки, знаки границ станций, скорости движения, отключения или включения тяговых двигателей, торможения и другое);

станционный путь – главный или приемо-отправочный путь для оборота и отстоя или отстоя транспортных средств метрополитена, а также парковый и другие пути в границах станции;

станция – комплекс сооружений и устройств с путевым развитием или без него, позволяющий осуществлять прием и отправление электропоездов метрополитена, обслуживание пассажиров и маневровую работу;

станция закрытого типа – станция, пассажирский зал которой отделен от путевых тоннелей стенами с автоматическими дверями;

территория метрополитена – территория, на которой находятся станции метрополитена и входящие в их состав подуличные переходы, межстанционные тоннели и открытые участки, площадки электроподстанций, депо, вентиляционные шахты и вагоны электропоездов метрополитена.

3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми лицами, находящимися на территории метрополитена.

ГЛАВА 2

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К СООРУЖЕНИЯМ И УСТРОЙСТВАМ СТАНЦИЙ МЕТРОПОЛИТЕНА

4. Станции метрополитена, их сооружения и устройства должны быть в технически исправном состоянии и соответствовать требованиям настоящих Правил и технических нормативных правовых актов.

5. Путевое развитие и техническое оснащение станций метрополитена должны обеспечивать заданную пропускную способность линий, безопасность движения электропоездов метрополитена и осуществление маневров.

6. Сооружения и устройства станций метрополитена, предназначенные для обслуживания пассажиров, должны обеспечивать пропускную способность линий, соответствующую наибольшему 15-минутному расчетному пассажиропотоку, с учетом перспективного развития и необходимого резерва, а также быстрое, удобное и безопасное выполнение операций, связанных с перевозками пассажиров метрополитеном.

7. Внутренняя планировка вестибюлей должна обеспечивать раздельное движение входящих и выходящих пассажиров, установку устройств для их обслуживания.

8. Служебные помещения на станциях метрополитена и в вестибюлях должны обеспечивать проведение комплекса мероприятий по их эксплуатации, быть удобными для работы обслуживающего персонала и отвечать требованиям пожарной безопасности. Проходы из помещений, предназначенных для обслуживания пассажиров, в служебные помещения должны быть оборудованы дверями, запираемыми на замок.

9. Включение и отключение рабочего и аварийного освещения перегонных, станционных путей и путей соединительных ветвей должны производиться из служебных помещений или из помещения поста централизации в порядке, установленном перевозчиком.

10. Освещение станций метрополитена, тоннелей, путей, в том числе наземных, должно соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов и архитектурному оформлению станций, обеспечивать безопасность движения электропоездов метрополитена и их маневров, а также безопасность пассажиров, бесперебойную и безопасную работу обслуживающего персонала. Освещение не должно влиять на отчетливую видимость сигнальных огней.

11. Порядок размещения на станциях (в вестибюлях) и в электропоездах метрополитена выписки из настоящих Правил, схем линий метрополитена, указателей направления движения электропоездов метрополитена с расположением пересадочных станций, указателей следования пассажиров и других необходимых указателей устанавливается перевозчиком. Допускается размещение на станциях и в вагонах электропоездов метрополитена рекламной информации в порядке, установленном перевозчиком с учетом требований законодательства.

12. Станции метрополитена должны иметь посты телеуправления работой станции.

13. Посты телеуправления работой станции в зависимости от местных условий должны оснащаться системами видеонаблюдения, оборудованием для осуществления контроля за устройствами, обеспечивающими безопасность перевозок пассажиров, и управления ими. На станциях метрополитена с путевым развитием посты телеуправления работой станции могут размещаться на постах централизации.

14. Станции метрополитена для контроля за проходом людей и предупреждения несанкционированного доступа в общие коридоры блоков служебных помещений должны быть оборудованы системами управления и контроля доступа.
15. Для контроля за проходом людей по путям в тоннели должны устанавливаться автоматические сигнальные устройства. Порядок проверки наличия посторонних людей на путях при срабатывании этих устройств устанавливается перевозчиком.
16. Для информирования пассажиров на платформе станции метрополитена могут использоваться радиопередающие устройства, выходящие на сеть громкоговорящего оповещения.
17. В торцах станции со стороны отправления электропоезда метрополитена должны устанавливаться часы с секундным отсчетом времени и счетчики межпоездных интервалов. Их видимость должна обеспечиваться с рабочего места машиниста при остановке на станции метрополитена электропоезда максимальной расчетной длины.
18. Устройства пассажирской автоматики должны обеспечивать пропускную способность линий, соответствующую наибольшему 15-минутному расчетному пассажиропотоку, с учетом перспективного развития и необходимого резерва. Отдельные станции метрополитена могут быть оборудованы автоматическими контрольными пунктами, допускающими их переключение на вход или выход.
19. Кабины работников, осуществляющих контроль за оплатой проезда, должны быть оборудованы устройствами управления автоматическими контрольными пунктами.
20. Автоматические контрольные пункты и контрольные пропускные пункты могут оборудоваться устройствами автоматического учета пропуска пассажиров.
21. При использовании эскалаторов и лифтов должна быть обеспечена безопасная перевозка пассажиров.
22. Конструкция эскалаторов, их монтаж, наладка, техническое обслуживание, модернизация, реконструкция, ремонт, техническое освидетельствование и диагностирование, оценка соответствия, ввод в эксплуатацию и эксплуатация должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.
23. Инструкции, регламентирующие объем и порядок работ, выполняемых персоналом, обслуживающим эскалаторы, а также иные документы для обеспечения эксплуатации и проведения ремонта эскалаторов устанавливаются перевозчиком.
24. Конструкция лифтов, их монтаж, наладка, техническое обслуживание, модернизация, реконструкция, ремонт, техническое освидетельствование и диагностирование, оценка соответствия, ввод в эксплуатацию и эксплуатация должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.
25. Инструкции, регламентирующие объем и порядок работ, выполняемых персоналом, обслуживающим лифты, а также иные документы для обеспечения эксплуатации и проведения ремонта лифтов устанавливаются перевозчиком.
26. Ответственность за качество выполненного ремонта, бесперебойность и безопасность работы лифтов несут работники, непосредственно осуществляющие их ремонт и обслуживание, а также руководители соответствующих подразделений.
27. Подъемные платформы с вертикальным и наклонным перемещением для физически ослабленных лиц (далее – подъемные платформы) должны обеспечивать безопасную перевозку данных лиц.

28. Основные характеристики, параметры и размеры подъемных платформ, их электрооборудование и электроснабжение должны соответствовать требованиям технических нормативных правовых актов.
29. При возникновении во время работы подъемной платформы неисправностей, опасных для пользования ею, подъемная платформа должна быть остановлена, а пассажиры с нее удалены.
30. Размеры посадочных площадок не должны препятствовать доступности подъемных платформ для физически ослабленных лиц, в том числе для пользователей в креслах-колясках.
31. На посадочных площадках должны быть обеспечены условия, предотвращающие опасность скольжения и травмирования пользователя.
32. В отсутствие пассажиров подъемные платформы должны находиться в положении для хранения, а ключи от постов управления ими – у обслуживающего персонала.
33. Ответственность за качество выполненного ремонта, бесперебойность и безопасность работы подъемных платформ несут работники, непосредственно осуществляющие их ремонт и обслуживание, а также руководители соответствующих структурных подразделений.
34. Помещения, в которых в теплый период года температура воздуха должна быть ниже расчетной температуры воздуха на станции, должны быть оборудованы местными системами вентиляции с охлаждением воздуха или автономными кондиционерами.
35. Системы тоннельной вентиляции, водоотливные и канализационные станционные насосные установки, воздушно-тепловые завесы, системы автономного теплоснабжения станций и электрообогрева лестничных маршей, водозаборные скважины, магистральные сети водопровода должны быть оборудованы устройствами автоматики, сигнализации и управления из служебных помещений или с поста централизации либо телеуправления с диспетчерского пункта.
36. Порядок и график работы систем тоннельной вентиляции определяются перевозчиком. В исключительных случаях временно изменить режим их работы может диспетчер электромеханической службы по требованию поездного диспетчера или в зависимости от складывающейся обстановки.

ГЛАВА 3

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К ТРАНСПОРТНЫМ СРЕДСТВАМ МЕТРОПОЛИТЕНА

37. Транспортные средства метрополитена при выполнении перевозок пассажиров должны быть в технически исправном состоянии и соответствовать требованиям настоящих Правил и технических нормативных правовых актов.
38. Все элементы транспортных средств метрополитена по прочности, устойчивости и техническому состоянию должны обеспечивать безопасное и плавное движение электропоездов метрополитена с наибольшими скоростями, установленными в соответствии с техническими условиями.
39. Каждое транспортное средство метрополитена должно иметь такие отличительные четкие знаки и надписи, как номер, табличка завода-изготовителя, таблички и надписи об освидетельствовании резервуаров и контрольных приборов. Другие знаки и надписи на транспортном средстве метрополитена наносятся в порядке, установленном перевозчиком.
40. Электропоезда метрополитена должны быть оборудованы скоростемерами, устройствами автоматической локомотивной сигнализации, поездной радиосвязью и техническими средствами информирования пассажиров, а также могут быть оборудованы устройствами диагностики и

регистрации технического состояния транспортных средств метрополитена, автоматического управления движением электропоездов метрополитена и системами видеонаблюдения.

41. В салоне вагона должны быть установлены краны отключения электропневматического управления дверями для возможности открытия их вручную.

42. Вагоны должны быть оборудованы устройствами громкоговорящего оповещения пассажиров и экстренной связью «пассажир – машинист».

43. Электрическое оборудование вагонов должно иметь защитную аппаратуру от перегрузки, токов короткого замыкания и перегрева.

44. Запрещается выпускать в эксплуатацию транспортные средства метрополитена, имеющие неисправности, угрожающие безопасности движения.

45. Требования к техническому состоянию транспортных средств метрополитена, порядок их содержания, виды ремонта и технического обслуживания устанавливаются в соответствии с техническими нормативными правовыми актами, межремонтные сроки и нормы пробега – в соответствии с техническими условиями. Отклонение норм межремонтных пробегов в сторону увеличения может устанавливаться в соответствии с техническими нормативными правовыми актами.

46. Ответственность за качество выполненного технического обслуживания и ремонта транспортных средств метрополитена, а также за безопасность их движения несут работники, непосредственно осуществляющие их техническое обслуживание и ремонт, мастера и руководители соответствующих подразделений.

ГЛАВА 4

ТРЕБОВАНИЯ, ПРЕДЪЯВЛЯЕМЫЕ К МАШИНИСТАМ ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ МЕТРОПОЛИТЕНА

47. К выполнению перевозок пассажиров метрополитеном допускаются лица не моложе 18 лет, имеющие свидетельство на право управления электропоездом метрополитена и прошедшие проверку знаний в порядке, определяемом перевозчиком.

48. Машинисты электропоездов метрополитена должны знать требования нормативных правовых актов, регламентирующих выполняемые ими перевозки пассажиров.

49. Машинисты электропоездов метрополитена допускаются к выполнению перевозок пассажиров после прохождения в порядке, определенном перевозчиком, обязательного медицинского переосвидетельствования, а также предрейсового медицинского обследования, о чем должна быть сделана отметка в индивидуальной карте предрейсовых медицинских обследований.

50. Машинисты электропоездов метрополитена при выполнении служебных обязанностей должны иметь при себе следующие документы:

свидетельство на право управления электропоездом метрополитена;

свидетельство о присвоенном классе квалификации машиниста электропоезда метрополитена (при его наличии);

талоны предупреждений машинисту электропоезда метрополитена;

удостоверение по охране труда с вкладышем для электротехнического персонала;

служебное удостоверение;

график движения электропоездов метрополитена.

ГЛАВА 5

УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК ПАССАЖИРОВ МЕТРОПОЛИТЕНОМ

51. Основные условия выполнения перевозок пассажиров метрополитеном определяются Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене».

52. Организация перевозок пассажиров метрополитеном осуществляется заказчиком перевозок пассажиров метрополитеном (далее – заказчик) либо оператором перевозок пассажиров метрополитеном (далее – оператор) в случае его определения таким заказчиком.

53. Перевозки пассажиров метрополитеном организуются в соответствии с договором об организации перевозок пассажиров метрополитеном, заключаемым заказчиком или оператором с перевозчиком.

54. У перевозчика должны находиться на праве собственности, хозяйственного ведения, аренды и иных законных основаниях транспортные средства и коммуникации метрополитена.

Перевозчик обязан создать условия для проведения предрейсового медицинского обследования членов локомотивных бригад.

55. График движения электропоездов составляется и утверждается перевозчиком по согласованию с заказчиком или оператором и должен содержать информацию:

о наименовании линии;

о количестве электропоездов метрополитена на линии, протяженности и времени движения электропоездов метрополитена в обоих направлениях;

о времени отправления электропоездов метрополитена с начальной станции и времени прибытия на конечную станцию;

о времени начала работы электропоездов метрополитена на линии;

о времени и месте перерыва в работе локомотивных бригад;

о времени завершения работы на линии.

56. Перевозки пассажиров метрополитеном выполняются в соответствии с договором перевозки пассажира метрополитеном. Заключение данного договора удостоверяется оплатой проезда с использованием жетона, электронного билета, льготного проездного документа с отметкой в валидаторе автоматического контрольного пункта и (или) предъявлением документа, подтверждающего право на льготы по оплате проезда, в том числе на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей, лицам, имеющим право на осуществление контроля за оплатой проезда.

Электронные билеты на перевозки пассажиров метрополитеном могут распространяться также и на проезд в других видах транспорта.

Договор перевозки пассажира метрополитеном считается заключенным с момента прохождения пассажиром контрольного турникета (линии контроля).

57. Исключен.

58. Формы (образцы) проездных документов на перевозки пассажиров метрополитеном устанавливаются заказчиком.

59. На электронном билете должна быть представлена следующая информация:

наименование перевозчика;

наименование электронного билета;

кодированный номер и штрих-код электронного билета;

краткая инструкция по использованию электронного билета.

60. Реализация жетонов и электронных билетов на перевозки пассажиров метрополитеном осуществляется в кассах продажи проездных документов, информационной системе продажи билетов или автоматизированной системе оплаты и контроля оплаты проезда.

61. Оплата проезда производится посредством покупки жетона или электронного билета в кассах продажи проездных документов, информационной системе продажи билетов или автоматизированной системе оплаты и контроля оплаты проезда либо непосредственно на автоматическом контрольном пункте. Подтверждением оплаты является отметка электронного билета в валидаторе автоматического контрольного пункта, прием оплаты автоматическим контрольным пунктом или прием автоматическим контрольным пунктом жетона.

При приобретении электронного билета многоразового пользования, выполненного в виде пластиковой карты со встроенной микросхемой, пассажир оплачивает также залоговую стоимость такой карты.

Жетоны, электронные билеты обмену и возврату не подлежат.

62. Каждый проход на станцию метрополитена через линию контроля пропускных пунктов является началом перевозки пассажира метрополитеном и подлежит оплате.

63. По одному проездному документу на определенный период времени одновременно можно совершать поездку только одному пассажиру. По одному проездному документу на определенное количество поездок одновременно можно совершать поездку нескольким пассажирам в соответствии с количеством оплаченных поездок. При переходе на другую линию проезд дополнително не оплачивается.

64. Документы установленного образца, подтверждающие право лица на льготы по оплате проезда, в том числе на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей, в метрополитене, предъявляются на контрольном пропускном пункте в развернутом виде.

65. Наличие у пассажира льготного проездного документа или документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, в том числе на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей, не дает ему права на бесплатный провоз ручной клади, подлежащей оплате.

66. Провоз ручной клади, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет 121–200 сантиметров, рулона длиной 101–170 сантиметров и диаметром 11–15 сантиметров, длинномерных предметов размером 151–200 сантиметров оплачивается отдельно за каждое место. Количество мест ручной клади разрешенного размера, провоз которой подлежит оплате, не должно быть более двух на одного пассажира.

67. Плата за провоз ручной клади производится пассажиром в кассе продажи проездных документов до подтверждения оплаты проезда.

68. В транспортном средстве метрополитена запрещается перевозить:

ручную кладь, размер которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров, рулон длиной более 170 сантиметров и диаметром более 15 сантиметров, длинномерные предметы размером более 200 сантиметров;

взрывоопасные, радиоактивные, отравляющие вещества и предметы;

ядовитые (токсичные), огнеопасные, окисляющие вещества без заводской упаковки или с нарушением ее целостности, разрешенные к продаже населению;

газовые баллоны объемом более 0,5 литра;

взрывные устройства, порох в любой упаковке, боеприпасы (за исключением боеприпасов к оружию, на которое имеется документ, подтверждающий право на его ношение, перевозимых на основании такого документа), взрывчатые вещества, сигнальные патроны, петарды и фейерверки;

оружие, для которого законодательством предусмотрено наличие документа в соответствии с постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 26 мая 2010 г. № 143 «Об установлении форм разрешений», подтверждающего право на его ношение, при отсутствии у пассажира такого документа и не вложенное в чехол, кобуру или специальный футляр;

острые и (или) режущие предметы, елки, лыжи, коньки, удочки, буры без упаковки или чехлов, исключаящих причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров;

предметы и вещества, которые при перевозке могут причинить вред жизни, здоровью и (или) имуществу пассажиров либо вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства метрополитена и (или) ручной клади пассажиров;

прирученных животных и птиц без клеток, ящиков, мешков или сумок с водонепроницаемым адсорбирующим дном;

велосипеды, самокаты и иные подобные средства передвижения, за исключением инвалидных колясок, размер которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров.

69. Вход (выход) пассажиров в метрополитен осуществляется через вестибюли станций метрополитена в направлениях, обозначенных указателями и пиктограммами.

70. Проход пассажиров к электропоездам метрополитена осуществляется через автоматические контрольные пункты или контрольный пропускной пункт при предъявлении документа, дающего право на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей в метрополитене.

71. Проход пассажиров к электропоездам метрополитена осуществляется в направлениях, обозначенных указателями и пиктограммами.

72. Посадка пассажиров в электропоезд метрополитена производится после его полной остановки и выхода прибывших на станцию пассажиров в порядке очередности через все двери. Для свободного выхода пассажиров необходимо освободить место у дверей вагона.

73. Для проезда пассажиров с детьми, беременных женщин, инвалидов и лиц престарелого возраста в вагонах электропоезда метрополитена должны быть предусмотрены места с соответствующим обозначением.

74. По прибытии на конечную станцию метрополитена пассажиры обязаны освободить вагон электропоезда.

ГЛАВА 6

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПассажиРОВ

75. Пассажир имеет право:

приобрести проездной документ и совершить поездку в метрополитене;

пользоваться льготами по оплате проезда в метрополитене, установленными законодательными актами;

бесплатно провозить ручную кладь, размер единицы которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте составляет до 121 сантиметра, рулон длиной до 101 сантиметра и диаметром до 11 сантиметров, длинномерные предметы размером до 151 сантиметра, а также инвалидную коляску, трости, костыли, ходунки и другие средства социальной реабилитации для личного пользования инвалидов, музыкальный инструмент в футляре, лыжи, клюшки, удочки, мелкий садовый инвентарь, велосипед в разобранном и упакованном виде, размеры которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте не превышают 200 см, детский велосипед, санки и коляску;

бесплатно перевозить оружие, для которого законодательством предусмотрено наличие документа, подтверждающего право на его ношение, при наличии у пассажира такого документа и вложенное в чехол, кобуру или специальный футляр, а также боеприпасы к этому оружию;

провозить бесплатно в наморднике и на коротком поводке специально обученную собаку-проводника, сопровождающую инвалида по зрению;

провозить с собой в счет разрешенной к перевозке ручной клади бесплатно или платно (в зависимости от общего числа и мерности мест) прирученных животных и птиц в клетках, ящиках, мешках или сумках с водонепроницаемым адсорбирующим дном при условии соблюдения мер безопасности и санитарных норм;

получать своевременную и точную информацию о графиках движения электропоездов метрополитена, стоимости проезда и других условиях перевозок пассажиров метрополитеном;

вносить заказчику, оператору или перевозчику предложения о совершенствовании перевозок пассажиров метрополитеном, повышении качества обслуживания пассажиров и безопасности перевозок;

требовать от перевозчика выполнения условий договора перевозки пассажиров метрополитеном и настоящих Правил;

получить в соответствии с гражданским законодательством возмещение за вред, причиненный его жизни, здоровью или имуществу.

Пассажир может иметь иные права.

76. Пассажир обязан:

соблюдать требования настоящих Правил и иных нормативных правовых актов, а также выполнять условия договора перевозки пассажиров метрополитеном;

своевременно приобретать проездной документ и в полном объеме оплачивать проезд;

оплачивать провоз ручной клади, количество и (или) размер которой превышают нормы бесплатного провоза;

проверять деньги и проездные документы, не отходя от касс продажи проездных документов;

иметь при себе льготный проездной документ и (или) документ, подтверждающий право на льготы по оплате проезда либо на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей в метрополитене, и предъявлять их на контрольном пропускном пункте в развернутом виде;

обеспечивать сопровождение при перевозке ребенка до семи лет;

не входить в транспортное средство метрополитена и не выходить из него после объявления о закрытии дверей;

освободить салон транспортного средства метрополитена по прибытии на конечную станцию;

уступать специально обозначенные места для сидения пассажирам с детьми дошкольного возраста, беременным женщинам, инвалидам и престарелым гражданам;

сообщать представителям органов внутренних дел или работникам перевозчика о нарушении общественного порядка, обнаруженных на станции или в салоне транспортного средства метрополитена вещах и документах, оставленных без присмотра;

держаться за поручень в вагоне во время движения электропоезда метрополитена при проезде стоя;

соблюдать санитарные нормы при перевозке прирученных животных и птиц;

не создавать своими действиями, состоянием и поведением неудобств другим пассажирам;

не засорять салон транспортного средства метрополитена;

не пользоваться открытым пламенем на территории станции или в транспортном средстве метрополитена;

не пользоваться аэрозолями в транспортном средстве метрополитена;

не находиться в одежде или с ручной кладью, загрязняющей салон транспортного средства метрополитена или одежду пассажиров;

не перевозить запрещенные к перевозке вещества и предметы, а также другие вещества и предметы, которые при перевозке могут причинить вред жизни, здоровью или имуществу пассажиров либо вызвать повреждение или загрязнение транспортного средства метрополитена и (или) ручной клади пассажиров;

не создавать препятствий для передвижения других пассажиров по салону транспортного средства метрополитена при размещении ручной клади в проходах и на площадках у дверей, а также не размещать ручную кладь на сиденьях;

не пользоваться аварийным оборудованием транспортного средства метрополитена в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;

не высовываться в оконные проемы транспортного средства метрополитена;

не выбрасывать вещи или предметы в окна транспортного средства метрополитена;

не выходить из транспортного средства метрополитена в случае его аварийной остановки без разрешения членов локомотивной бригады, а также в ситуации, не угрожающей жизни и здоровью пассажиров;

не осуществлять торговлю или другую коммерческую деятельность в вагонах электропоездов метрополитена и на станциях;

не наносить надписи и не расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного характера;

не заходить за ограничительную черту у края пассажирской платформы до полной остановки электропоезда метрополитена;

не опираться на ограждения, установленные на торцах пассажирской платформы;

не оставлять без присмотра детей, личные вещи и ручную кладь;

не ставить детей и ручную кладь на сиденья вагонов;

не бегать по ступенькам лестничных спусков и платформам;

не использовать для транспортировки ручной клади сумки-тележки, размер которых в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 150 сантиметров;

не входить на станцию и не проезжать в электропоездах метрополитена в состоянии алкогольного опьянения или состоянии, вызванном употреблением наркотических, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ;

не нарушать общественный порядок и не оскорблять своим внешним видом или поведением общественную нравственность;

не курить и не распивать спиртные напитки на станциях, в переходах и вагонах;

не провозить ручную кладь, размер которой в сумме измерений по длине, ширине и высоте превышает 200 сантиметров, рулон длиной более 170 сантиметров и диаметром более 15 сантиметров, длинномерные предметы размером более 200 сантиметров;

не провозить колющие и легко бьющиеся предметы, елки, коньки без чехлов или надлежащей упаковки;

не открывать двери вагонов во время движения электропоезда метрополитена, не задерживать их открытие или закрытие на станциях;

не нарушать правила пользования эскалатором;

не пользоваться без надобности связью «пассажир – машинист» в вагоне, «пассажир – лифтер» и «пассажир – дежурный по станции» в вестибюлях и на пассажирских платформах станций метрополитена;

не прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, не использовать средства звукоусиления и не играть на музыкальных инструментах;

не причинять вред устройствам и оборудованию метрополитена;

не спускаться на пути и не ходить по ним;

не входить на станции с мороженым (другими продуктами питания или напитками, находящимися в открытой таре или употребляемыми на ходу), а также в обуви и одежде, которые могут испачкать пассажиров и сооружения метрополитена;

не проходить и не находиться на станции без обуви;

не передвигаться по территории станций метрополитена и подуличным переходам на велосипедах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах, за исключением инвалидных колясок;

не препятствовать выполнению служебных обязанностей работниками перевозчика;

не проникать самовольно в производственные помещения и на огражденную территорию метрополитена;

не пользоваться наушниками, кроме слуховых аппаратов, при нахождении на платформе;

внимательно слушать сообщения, транслируемые на станциях метрополитена и в вагонах, и выполнять законные требования работников перевозчика;

возместить перевозчику и (или) пассажирам ущерб, причиненный собственными неосторожными или умышленными действиями;

предоставлять до начала перевозки перед проходом к электропоездам метрополитена по требованию работников службы безопасности перевозчика содержимое ручной клади для проведения досмотра в целях исключения проноса на станцию метрополитена и (или) предотвращения незаконного провоза в транспортных средствах метрополитена предметов или веществ, запрещенных к перевозке в метрополитене;

выполнять иные обязанности.

77. Исключен.

78. Уплата штрафа не освобождает пассажира от уплаты стоимости проезда.

79. Если нарушитель отказывается уплатить штраф и у него отсутствует документ, удостоверяющий его личность, а также нет свидетелей, которые могут сообщить необходимые данные о нарушителе, он может быть задержан представителем органов внутренних дел по обращению должностных лиц органов метрополитена, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях, для установления личности и последующего составления должностными лицами органов метрополитена протокола об административном правонарушении.

80. В отношении лица, отказавшегося предоставить работникам охраны службы безопасности перевозчика содержимое ручной клади для досмотра, перевозчиком реализуется право на отказ в перевозке пассажира метрополитеном.

ГЛАВА 7

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКА

81. Перевозчик при выполнении перевозок пассажиров метрополитеном имеет право:

требовать от пассажиров соблюдения условий договора перевозки пассажиров метрополитеном, настоящих Правил и иных актов законодательства;

отказать пассажиру в перевозке в случае несоблюдения настоящих Правил;

получать плату за перевозку пассажиров по установленным тарифам, если иное не предусмотрено законами и актами Президента Республики Беларусь;

проверять у пассажиров льготные проездные документы или документы, подтверждающие право на льготы по оплате проезда, в том числе на бесплатный проезд стоимостью ноль рублей;

останавливать движение транспортных средств метрополитена в случае возникновения угрозы жизни или здоровью пассажиров, локомотивной бригады и других работников перевозчика;

ограничивать или приостанавливать перевозки пассажиров метрополитеном при возникновении стихийного бедствия, эпидемии или другой чрезвычайной ситуации, оповестив об этом население через средства массовой информации, а в экстренных случаях при прямой угрозе безопасности перевозок пассажиров метрополитеном – немедленно;

требовать возмещения ущерба, причиненного ему по вине пассажира, других физических и юридических лиц, в соответствии с актами законодательства и заключенным договором перевозки пассажиров метрополитеном.

Перевозчик может иметь иные права.

82. Перевозчик обязан:

выполнять перевозки пассажиров метрополитеном в соответствии с Законом Республики Беларусь «О городском электрическом транспорте и метрополитене», настоящими Правилами и иными актами законодательства;

обеспечивать знание членами локомотивной бригады конструкции транспортных средств метрополитена, графика движения электропоездов метрополитена, плана и профиля пути линии, расположения на ней постоянных сигналов, сигнальных указателей и знаков, их значений, а также мест смены сигнальных показаний автоматической локомотивной сигнализации;

обеспечивать наличие в подразделениях метрополитена необходимых технологических документов (схем линий, графиков движения электропоездов метрополитена и других);

своевременно подавать электропоезд метрополитена и обеспечивать перевозку пассажиров в соответствии с графиком движения электропоездов метрополитена;

обеспечивать техническое и санитарное состояние, оснащение и оформление транспортных средств метрополитена в соответствии с техническими нормативными правовыми актами и требованиями, предусмотренными настоящими Правилами;

обеспечивать реализацию проездных документов через кассы продажи проездных документов;

предоставлять пассажирам информацию о порядке и условиях выполнения перевозок пассажиров метрополитеном, в том числе непосредственно на станциях – о порядке оплаты проезда и оплаты провоза ручной клади, пользования автоматическими контрольными пунктами, эскалаторами и другим оборудованием;

направлять пассажиров, нуждающихся в медицинской помощи, в медпункты, вызывать скорую медицинскую помощь;

своевременно информировать пассажиров об изменениях режима работы станций метрополитена;

выдавать пассажирам по первому требованию книгу замечаний и предложений по вопросам работы метрополитена;

обеспечивать безопасность выполнения перевозок пассажиров и движения электропоездов метрополитена, соблюдать экологические нормы, санитарные нормы и правила, а также гигиенические нормативы;

не выпускать на линию транспортные средства метрополитена в технически неисправном состоянии;

обеспечивать работу членов локомотивных бригад с соблюдением режима рабочего времени и времени отдыха;

организовывать проведение медицинского обследования членов локомотивных бригад перед рейсом, а при необходимости – во время и (или) после окончания рейса;

планировать и реализовывать мероприятия по безопасной перевозке пассажиров метрополитеном;

обеспечивать соблюдение требований законодательных актов о предоставлении пассажирам льгот по оплате проезда в метрополитене;

обеспечивать общедоступность информации о перевозках пассажиров метрополитеном и условиях их выполнения, а также о тарифах на такие перевозки;

возмещать в соответствии с гражданским законодательством пассажирам причиненный их жизни, здоровью или имуществу вред вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения перевозчиком обязательств;

рассматривать обращения пассажиров по вопросам качества транспортного обслуживания и принимать соответствующие меры по совершенствованию их обслуживания;

принимать необходимые меры по пресечению нарушений пассажирами общественного порядка и требований, предусмотренных настоящими Правилами;

сообщать в правоохранительные органы о нарушении общественного порядка, обнаруженных на станциях или в салоне транспортных средств метрополитена вещах и документах, оставленных без присмотра, а также о противоправных действиях в отношении лиц, находящихся на территории метрополитена;

выполнять иные обязанности.

83. Перевозчик несет имущественную и иную ответственность в соответствии с законодательными актами за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира, если это связано с выполнением перевозки и имело место на территории метрополитена.

84. Перевозчик несет ответственность как за свои действия, так и за действия третьих лиц, к услугам которых он прибегает для выполнения обязательств, возлагаемых на него в соответствии с договором перевозки пассажиров метрополитеном, когда эти лица действуют в пределах своих обязательств. При этом физические или психические недостатки члена локомотивной бригады, а также неисправность транспортного средства метрополитена не являются основаниями для освобождения перевозчика от ответственности.

ГЛАВА 8

ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ МАШИНИСТОВ ЭЛЕКТРОПОЕЗДОВ МЕТРОПОЛИТЕНА

85. Машинист электропоезда метрополитена имеет право:

контролировать соблюдение пассажирами требований, предусмотренных настоящими Правилами, и принимать меры по устранению нарушений, допускаемых пассажирами;

вносить предложения о совершенствовании перевозок пассажиров метрополитеном, повышении качества обслуживания пассажиров и безопасности перевозок пассажиров метрополитеном, улучшении условий труда и отдыха, эффективном использовании транспортных средств метрополитена.

Машинист электропоезда метрополитена может иметь иные права.

86. Машинист электропоезда метрополитена обязан:

знать и выполнять настоящие Правила, правила охраны труда и пожарной безопасности, правила технической эксплуатации и безопасности движения электропоезда метрополитена, санитарные нормы и правила;

проходить медицинское переосвидетельствование, а также предрейсовое медицинское обследование;

знать конструкцию транспортных средств метрополитена, план и профиль пути линии, расположение на ней постоянных сигналов, сигнальных указателей и знаков, их значения, а также места смены сигнальных показаний автоматической локомотивной сигнализации;

осуществлять проверку технического состояния транспортного средства при приемке транспортных средств метрополитена перед выездом на линию;

обеспечивать безопасную перевозку пассажиров и точное соблюдение графика движения электропоездов метрополитена;

следить за наличием препятствий для движения, сигналами, сигнальными указателями и знаками, правильным положением стрелок по маршруту следования, движением электропоездов метрополитена и маневровых составов на смежных путях, принимая меры по остановке электропоезда метрополитена при угрозе безопасности движения или жизни либо здоровью пассажиров;

сообщать поездному диспетчеру об обнаружении неисправности электропоезда метрополитена, устройств сигнализации и связи, повреждения пути, контактного рельса и других сооружений и устройств, неисправности электропоездов метрополитена, следующих по смежному пути;

контролировать на линии техническое состояние и показания приборов транспортных средств метрополитена;

подавать оповестительный сигнал о приближении электропоезда метрополитена при подходе к станции и следовании по главному пути в пределах пассажирской платформы, если пассажиры находятся у края платформы за ограничительной линией;

осуществлять посадку-высадку пассажиров после полной остановки электропоезда метрополитена;

контролировать перед началом движения закрытие дверей электропоезда метрополитена;

начинать движение электропоезда метрополитена только с закрытыми дверями и открывать их для посадки-высадки на пассажирской платформе;

обеспечивать соблюдение пассажирами настоящих Правил в части, их касающейся;

выполнять требования к режиму рабочего времени и времени отдыха;

объявлять на маршруте по прибытии на станцию название текущей станции и название следующей станции до закрытия дверей электропоезда метрополитена;

предупреждать пассажиров о закрытии дверей электропоезда метрополитена. После предупреждения о закрытии дверей посадка-высадка пассажиров запрещается;

информировать пассажиров об условиях перевозки и требованиях к их поведению;

быть вежливым, доброжелательным и тактичным по отношению к пассажирам;

выполнять иные обязанности.

87. Машинист электропоезда метрополитена при выполнении перевозок пассажиров несет ответственность в соответствии с законодательными актами.

ГЛАВА 9

ПОРЯДОК ДОСМОТРА РУЧНОЙ КЛАДИ, А ТАКЖЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ НА СТАНЦИИ МЕТРОПОЛИТЕНА И НАМЕРЕВАЮЩИХСЯ ЗАКЛЮЧИТЬ ДОГОВОР ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРА МЕТРОПОЛИТЕНОМ

88. Досмотр ручной клади пассажиров метрополитена, а также физических лиц, находящихся на станции метрополитена и намеревающихся заключить договор перевозки пассажира метрополитеном (далее – досмотр), проводится в целях обеспечения безопасности граждан и транспортной деятельности в пределах, необходимых для выявления предметов и веществ, указанных в пункте 68 настоящих Правил.

Ручная кладь любого пассажира, а также физического лица, находящегося на станции метрополитена и намеревающегося заключить договор перевозки пассажира метрополитеном, может быть подвергнута досмотру.

89. Досмотр осуществляется работниками охраны службы безопасности перевозчика.

90. При осуществлении досмотра работник охраны службы безопасности перевозчика обязан находиться в форменной одежде с размещенным на ней служебным удостоверением работника охраны установленного актами законодательства образца.

91. Досмотр осуществляется в расположенных до автоматических контрольных пунктов и контрольных пропускных пунктов зонах досмотра либо в оборудованных местах проведения досмотра визуальным способом и (или) с использованием технических средств досмотра.

Зоны досмотра и места проведения досмотра обозначаются информационными указателями.

92. Решение о досмотре и способе его проведения работником охраны службы безопасности перевозчика принимается самостоятельно.

93. Досмотр проводится только в присутствии лица, перемещающего досматриваемую ручную кладь.

Запрещается проводить досмотр нескольких лиц одновременно, а также находиться в зоне досмотра лицам, не участвующим в проведении досмотра.

94. При проведении досмотра работник охраны службы безопасности перевозчика обязан:

направить лицо, чья ручная кладь подлежит досмотру, в зону досмотра либо к месту проведения досмотра;

провести досмотр визуальным способом и (или) с использованием технических средств досмотра (цифрового рентгенографического сканера, ручного металлодетектора и другого). При этом лицо собственноручно предъявляет содержимое ручной клади для досмотра, в том числе размещает на ленте конвейера цифрового рентгенографического сканера;

предложить (при необходимости) лицу пройти через арочный металлодетектор в целях определения наличия металлосодержащих предметов для последующего предъявления их к досмотру;

по результатам досмотра принять решение о разрешении либо об отказе от перевозки пассажира метрополитеном.

95. При обнаружении в ходе досмотра взрывоопасных, радиоактивных или отравляющих веществ и предметов, оружия, боеприпасов (за исключением оружия и боеприпасов к нему, перевозимых на основании подтверждающего право на его ношение документа) работники охраны службы безопасности перевозчика информируют правоохранительные органы и (или) экстренные службы для организации реагирования.

До прибытия подразделений правоохранительных органов и (или) экстренных служб перевозчик принимает меры по обеспечению безопасности граждан и транспортной деятельности.

ГЛАВА 10

ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

96. Претензия может быть предъявлена перевозчику в течение трех месяцев со дня причинения вреда жизни, здоровью или имуществу пассажира.

97. Срок предъявления претензии продлевается исключительно по уважительным причинам, объективно препятствовавшим предъявлению претензии.

98. Перевозчик должен в течение 30 дней со дня предъявления претензии, если иной срок не установлен законодательными актами, рассмотреть ее и сообщить заявителю в письменной форме о результатах рассмотрения. В случае полного или частичного отклонения претензии перевозчик обязан указать в письменном уведомлении причины данного отклонения и вернуть документы, приложенные к претензии.